Oblastní charita Most
P. Jilemnického 2457, 434 01 Most, Česká republika
TEL: +420 476 11 99 99, EMAIL: charita@charitamost.cz
IČO: 708 28 920

Komu

Odbor sociálních věcí a školství
Městský úřad Jirkov
nám. Dr. E. Beneše 1
431 11 Jirkov

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE	NAŠE ZNAČKA	MOST DNE
	OCHM/ KD – vyjádření k stížnosti	6. 12. 2019

Věc: vyjádření se k stížnosti

Vážený pane Bernte,
Oblastní charita Most je církevní organice, která je poskytovatelem sociální služeb na území Ústeckého kraje. Jednou z míst poskytování se týká měst Jirkova a Chomutova. Sociální služby poskytujeme dle zákona 108/2006, které mají jasná pravidla stanovené tímto zákonem.

Oblastní charita Most v Chomutově a Jirkově **poskytuje bezplatně** především služby prevence. Služby, které konkrétně poskytujeme na adrese Pod Břízami 5321 v budově bývalého TELECOMU:

- Odborné sociální poradenství
- Terénní programy
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež od 6 -26 let
- Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

Doplňkové služby (fakultativní činnosti):

- Dluhové poradenství
- Bulletin
- Potravinová pomoc pro osoby v krizových situacích

Služby jsou poskytovány denně dle časového harmonogramu na vývěsných cedulích, které máme připevněny před vstupem do budovy bývalého TELECOMU.
Stížnost se týká služby Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Zahrada. Děti a mládež, které jsem docházejí jsou se sociálně slabého prostředí. Služba je určena především dětem a mládeži od 6-26 let, které se ocitly v obtížné životní situaci nebo jsou jí ohroženy, a které nevyhledávají standardní formy institucionalizované pomoci a péče.

Jde o navazování kontaktu, poskytování informací, odbornou pomoc, podporu a vytváření podmínek pro sociální začlenění a pozitivní změnu ve způsobu života. Jedná se o stacionární formu sociální služby nízkoprahového charakteru. **Cílem služby je minimalizovat možná rizika související s jejich způsobem života**, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky, aby v případě zájmu mohly řešit svoji nepříznivou sociální situaci.

Oblastní charita Most
P. Jilemnického 2457, 434 01 Most, Česká republika
TEL: +420 476 11 99 99, EMAIL: charita@charitamost.cz
IČO: 708 28 920

Cílem NZDM je dětem a mládeži zabezpečit:

- podporu pro zvládnutí obtížných životních událostí
- snížení sociálních rizik vyplývajících z konfliktních společenských situací, životního způsobu a rizikového chování
- zvýšení sociálních schopností a dovedností
- podporu sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti, včetně zapojení do dění místní komunity
- nezbytnou psychickou, fyzickou, právní a sociální ochranu během pobytu v zařízení a podmínky pro realizaci osobních aktivit

Chápeme starost stěžujícího o řešení vzniklé situace a jednání mladistvých. Z naší strany bylo zajištěno pokáráním a vyloučením z NZDM Zahrada uživatele, kterých se to týkalo. Byla provedena přednáška o bezpečnosti na silnici V besedě bylo dětem vysvětlena jak se mají chovat na přechodech a v silničním provozů. Co musí dodržovat a jak se mají chovat jako chodci. Jednu z nejdůležitějších priorit, kterým se NZDM řídí je desatero slušného chování. Dětem bylo jednoznačně vysvětleno, že se člověk musí chovat slušně při všech okolnostech. Vedoucí sociální pracovník s pracovníky v sociálních službách budou vést uživatele, aby spořádaně přicházely a odcházely z našeho zařízení. A že nesmí se chovat jako vandalové a páchat škody jiným občanům Jsou poučeni, že při odchodu musí dodržovat bezpečnosti pravidla při odchodu z budovy NZDM.

Naše zařízení má shodný princip jako jiný školská zařízení a to že dítě přijde do NZDM a je sním individuálně či skupinově pracováno. S dětmi a mládeži pracuje odborný tým pracovníku, který poskytuje své služby uživatelům v určitém daném časovém rozhraní. Po jeho ukončení uživatel služby se nezdržuje v budově a odchází domů.

To co se děje za branami našich služeb opravdu nejsme schopni zabezpečit a to jak z pohledu služby tak i personálně. Chtěly bychom konstatovat, že dítě, které opustí naše zařízení neneseme jakoukoli zodpovědnost za jeho jednání v jeho volném čase a nejsme rovněž zodpovědní za jakoukoliv škodu, kterou dané dítě způsobí. Za jeho jednání nesou odpovědnost zákonní zástupci (rodiče) dětí. **Nabízíme občanům města a městskému zastupitelstvu města Jirkov návštěvu našich zařízení při příležitosti otevřených dveří, které pořádáme v průběhu roku pro veřejnost.**

Na vědomí: Mgr. Eva Čenkovičová, ředitelka Oblastní charity Most

S pozdravem.

OBLASTNÍ CHARITA MOST
P. Jilemnického 2457
434 01 Most
IČO: 708 28 920

Bc. Kristián Drapák
Oblastní charita Most
Vedoucí střediska SpS
Garant a manažer projektů