



STANDARD KVALITY Č. 13

SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY

VYŘIZOVÁNÍ A PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

ORGÁNU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ
MĚSTA JIRKOVA

Standard č. 13

Vyřizování a podávání stížností

Kritérium 13a)

Pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností na Městském úřadě v Jirkově jsou zpracována ve Směrnici číslo: 02/2013 - Pravidla pro přijímání a vyřizování petic a stížností orgány města Jirkov.

Kritérium 13b)

Orgán sociálně-právní ochrany informuje klienty a další osoby o možnosti podat stížnost, a to způsobem srozumitelným klientům a dalším osobám.

- Každý sociální pracovník odboru SVaŠ MěÚ Jirkov informuje klienta o možnosti podání stížnosti osobně při jednání, telefonicky, elektronicky, písemně.

Použité zkratky:

SVaŠ sociálních věcí a školství

MěÚ městský úřad