



STANDARD KVALITY Č. 8

SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY

**PŘIJETÍ, POSOUZENÍ NALÉHAVOSTI A
PŘIDĚLENÍ PŘÍPADU**

**ORGÁNU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ
MĚSTA JIRKOVA**

Usnesením č. 22/10/RM/2016 ze dne 29. 2. 2016 Rada města Jirkova vzala tento dokument na vědomí.

Standard č. 8

Přijetí, posouzení naléhavosti a přidělení případu

Kritérium 8a)

Orgán sociálně-právní ochrany postupuje jednotně při přijetí oznámení případu a jeho evidenci.

Oznámení mohou být přijímána různými způsoby:

1. Písemně na adresu MěÚ Jirkov, a to prostřednictvím České pošty, datovou schránkou (kontakty viz Standard č. 1),
2. Telefonicky, e-mailem nebo osobním podáním u sociálního pracovníka nebo vedoucího odboru, (kontakty viz Standard č. 1)
3. V rámci depistážní činnosti sociálního pracovníka.

Veškerá přijatá oznámení jsou evidována na odboru sociálních věcí a školství MěÚ Jirkov a se zpracovávají podle Spisového a skartačního řádu MěÚ Jirkov. Přijatá oznámení přiděluje vedoucí odboru sociálních věcí a školství MěÚ Jirkov jednotlivým sociálním pracovníkům.

Kritérium 8b)

Každý případ orgánu sociálně-právní ochrany je posouzen s ohledem na jeho naléhavost.

Postup při zajištění dítěte v provozní době MěÚ Jirkov:

Ocitne-li se dítě bez péče přiměřené jeho věku (týrané, zanedbávané, zneužívané, je-li v rodině, kde probíhá domácí násilí nebo ocitne-li se se svou rodinou bez bydlení, bez finančních prostředků, bez jídla, v důsledku havárie, nehody, úmrtí rodičů nebo jejich pobytu ve zdravotnickém zařízení) v katastrálním území města Jirkov, Březeneč, Jindřišská, Červený Hrádek, **je nutné zkontaktovat sociální pracovníce odboru SVAŠ**, které vyhodnotí oznámení a posoudí naléhavost jeho řešení. Následně zajistí takovému dítěti neodkladnou péči. Hlavním kritériem při posuzování naléhavosti oznámení je míra ohrožení života dítěte, jeho bezpečí a zdravého vývoje. K objektivnímu posouzení stupně naléhavosti využívá pracovník SPO informace plynoucí z obsahu oznámení, popř. z dalších zdrojů (lékař, škola, atd.), či z provedeného sociálního šetření.

O zjištěných skutečnostech obecní úřad s přenesenou působností prostřednictvím odboru SVAŠ MěÚ Jirkov neprodleně uvědomí OSPOD MM Chomutova.

Postup při zajištění dítěte mimo provozní dobu MěÚ Jirkov:

Ocitne-li se dítě bez péče přiměřené jeho věku (týrané, zanedbávané, zneužívané, je-li v rodině, kde probíhá domácí násilí nebo ocitne-li se se svou rodinou bez bydlení, bez finančních prostředků, bez jídla, v důsledku havárie, nehody, úmrtí rodičů nebo jejich pobytu ve zdravotnickém zařízení) v katastrálním území města Jirkov, Březeneč, Jindřišská, Červený Hrádek, **je nutné zkontaktovat Policii České republiky**, která v případě nutnosti požádá o součinnost MěPo Jirkov a zástupce odboru SVAŠ na uvedených kontaktech (viz Standard č. 1a).

O zjištěných skutečnostech je neprodleně informován OSPOD MM Chomutov prostřednictvím pohotovosti. Číslo na pohotovost je neveřejné a Policie ČR ho má k dispozici.

Použité zkratky:

SVaŠ	sociálních věcí a školství
MěÚ	městský úřad
OSPOD MM	oddělení sociálně-právních ochrany magistrátu města
SPO	sociálně-právní ochrana