



STANDARD KVALITY Č. 3

SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY

INFORMOVANOST O VÝKONU
SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

ORGÁNU SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ
MĚSTA JIRKOVA

Usnesením č. 22/10/RM/2016 ze dne 29. 2. 2016 Rada města Jirkova vzala tento dokument na vědomí.

Standard č. 3

Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí

Kritérium 3a)

Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.

- Standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí města Jirkova jsou veřejně přístupné v podobě dokumentu na webových stránkách města Jirkova www.jirkov.cz, dále jsou k dispozici v jednotlivých kancelářích sociálních pracovníků odboru SVAŠ MěÚ Jirkov.

Kritérium 3b)

Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

- V hlavní budově v přízemí je podatelna, jejíž pracovníci poskytují základní informace o místě výkonu sociálně-právní ochrany, včetně obvodů jednotlivých sociálních pracovníků, mohou zkontaktovat příslušné sociální pracovníky
- V budovách městského úřadu je orientační systém, který směřuje každého občana, jak se dostat k výkonu potřebné agendy
- Informace o rozdělení obvodů a agend se nacházejí na webových stránkách města u kontaktů na jednotlivé sociální pracovníky, u dveří jednotlivých kanceláří sociálních pracovníků

Použité zkratky:

SVAŠ	sociálních věcí a školství
MěÚ	městský úřad