

žádost o informace dle zákona 106/1999 Sb.

3

Předmět: žádost o informace dle zákona 106/1999 Sb.
Od:
Datum: Fri, 19 Mar 2010 14:00:34 +0100 (CET)
Komu: podatelna@jirkov.cz

PODATELNA Městský úřad JIRKOV	
Došlo dne:	22. 03. 2010
Č.j.:	ročet listů:
H10/6694	Přílohy:

Dobrý den,
v příloze zasílám žádost o poskytnutí informace podle zákona 106/1999 Sb.

Děkuji za vyřízení.

V Jirkově, dne 19. 3. 2010

žádost.doc	Content-Type: application/msword
	Content-Encoding: base64

Městský úřad Jirkov
Odbor vnitřní správy
nám. Dr. E. Beneše 1
431 11 Jirkov

V Jirkově, dne 19. 3 2010

PODATELNA Městský úřad JIRKOV	
Došlo dne:	22. 03. 2010
Č.j.:	ročet listů:
H10/6694	Přílohy:

Věc: Žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb.

Žadatelka:

Adresa pro doručování:

Žádám tímto o informaci, kolik stížností bylo v letech 2005 – 2009 evidováno městským úřadem Jirkov. Zda byly tyto stížnosti oprávněné, částečně oprávněné nebo neoprávněné a které oblasti věcného zaměření se tyto podání týkaly.

Děkuji za odpověď.

MĚSTSKÝ ÚŘAD V JIRKOVĚ

nám. Dr. E. Beneše 1, PSČ 431 11, tel. 474 616 411, fax 474 616 421

Váš dopis / ze dne	Naše značka	Vyřizuje / linka	Jirkov / dne
22.3.2010	H/10/6694	Bc. Kratochvílová Eliška/476	23.3.2010

Věc: Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Vážená paní

na základě Vaší žádosti Vám poskytujeme následující informace:

A) Evidence stížností – rok 2005

Za období od 1.1.2005 do 31.12.2005 bylo přijato a vyřízeno celkem **51** stížností.

Hlediska a počty podaných stížností:

- Stížnosti, týkající se veřejného prostranství	3 x
- Stížnosti, týkající se mezilidských vztahů + sousedské spory	13 x
- Stížnosti na zaměstnance či pracovní postup MěÚ	4 x
- Stížnosti na IZ-REAL (správa bytového fondu města)	12 x
- Stížnosti, týkající se životního prostředí	6 x
- Stížnosti na Podnik služeb Jirkov, s.r.o.	2 x
- Stížnosti na ostatní podnikatelské subjekty	3 x
- Stížnosti na příspěvkové organizace a jejich zaměstnance	2 x
- Stížnosti na činnost Rady města	1 x
- Stížnosti na MěP Jirkov	1 x
- Stížnosti neurčitého obsahu	4 x

Z celkového počtu vyřízených stížností bylo:

- 13 stížností posouzeno jako oprávněných
- 9 stížností posouzeno jako částečně oprávněných
- 29 stížností posouzeno jako neoprávněných

B) Evidence stížností – rok 2006

Za období od 1.1.2006 do 31.12.2006 bylo přijato a vyřízeno celkem **74** stížností.

Hlediska a počty podaných stížností:

- Stížnosti, týkající se veřejného prostranství	13 x
- Stížnosti, týkající se mezilidských vztahů + sousedské spory	15 x
- Stížnosti na zaměstnance či pracovní postup MěÚ	19 x
- Stížnosti na IZ-REAL (správa bytového fondu města)	8 x
- Stížnosti, týkající se životního prostředí	4 x
- Stížnosti na ostatní podnikatelské subjekty	13 x
- Stížnosti na příspěvkové organizace a jejich zaměstnance	2 x

Z celkového počtu vyřízených stížností bylo:

- a) 12 stížností posouzeno jako oprávněných
- b) 8 stížností posouzeno jako částečně oprávněných
- c) 54 stížností posouzeno jako neoprávněných

C) Evidence stížností – rok 2007

Za období od 1.1.2007 do 31.12.2007 bylo přijato a vyřízeno celkem 55 stížností.

Hlediska a počty podaných stížností:

- Stížnosti, týkající se mezilidských vztahů + sousedské spory	15 x
- Stížnosti na zaměstnance či pracovní postup MěÚ	15 x
- Stížnosti na IZ-REAL (správa bytového fondu města)	5 x
- Stížnosti, týkající se životního prostředí	11 x
- Stížnosti na ostatní podnikatelské subjekty	1 x
- Stížnosti na činnost Psiho útulku	1 x
- Stížnosti na poškození majetku	3 x
- Stížnosti neurčitého obsahu	4 x

Z celkového počtu vyřízených stížností bylo:

- a) 16 stížností posouzeno jako oprávněných
- b) 6 stížností posouzeno jako částečně oprávněných
- c) 33 stížností posouzeno jako neoprávněných

D) Evidence stížností – rok 2008

Za období od 1.1.2008 do 31.12.2008 bylo přijato a vyřízeno celkem 49 stížností.

Hlediska a počty podaných stížností:

- Stížnosti, týkající se veřejného prostranství	8 x
- Stížnosti, týkající se mezilidských vztahů + sousedské spory	15 x
- Stížnosti na zaměstnance či pracovní postup MěÚ	9 x
- Stížnosti na člena Zastupitelstva města	1 x
- Stížnosti na IZ-REAL (správa bytového fondu města)	5 x
- Stížnosti na zajištění sekání trávy	3 x
- Stížnosti, týkající se životního prostředí	6 x
- Stížnosti na Domov důchodců	1 x
- Stížnosti neurčitého obsahu	1 x

Z celkového počtu vyřízených stížností bylo:

- a) 16 stížností posouzeno jako oprávněných
- b) 5 stížností posouzeno jako částečně oprávněných
- c) 28 stížností posouzeno jako neoprávněných

E) Evidence stížností – rok 2009

Za období od 1.1.2009 do 31.12.2009 bylo přijato a vyřízeno celkem 55 stížností.

Hlediska a počty podaných stížností:

- Stížnosti, týkající se veřejného prostranství	5 x
- Stížnosti, týkající se mezilidských vztahů + sousedské spory	19 x
- Stížnosti na zaměstnance či pracovní postup MěÚ	8 x
- Stížnosti na člena Zastupitelstva města	1 x

- Stížnosti na IZ-REAL (správa bytového fondu města)	5 x
- Stížnosti, týkající se životního prostředí	2 x
- Stížnosti na Podnik služeb Jirkov, s.r.o.	7 x
- Stížnosti – nesouhlas s doplatkem za opravu balkonů	1 x
- Stížnosti na ostatní podnikatelské subjekty	2 x
- Stížnosti na příspěvkové organizace a jejich zaměstnance	2 x
- Stížnosti na činnost Rady města	1 x
- Stížností neurčitého obsahu	2 x

Z celkového počtu vyřízených stížností bylo:

- a) 16 stížností posouzeno jako oprávněných
- b) 6 stížností posouzeno jako částečně oprávněných
- c) 33 stížností posouzeno jako neoprávněných

Podávám Vám tyto informace a jsem s pozdravem

Městský úřad Jirkov
útvár interního auditu
437 11 Jirkov, okr. Chomutov

Ing. Martina Kalová
vedoucí útvaru interního auditu

