

----- Přeposlaná zpráva -----

Return-path: <----->
Envelope-to: starosta@imap.jirkov.cz
Delivery-date: Mon, 13 Apr 2015 18:01:59 +0200
Received: by imap.jirkov.cz for starosta@imap.jirkov.cz; Mon, 13 Apr 2015 18:01:59 +0200
Received: by mail.jirkov.cz for starosta@jirkov.cz; Mon, 13 Apr 2015 18:01:58 +0200
Received: from email.seznam.cz by email-smtpc7b.ng.seznam.cz (email-smtpc7b.ng.seznam.cz [10.23.13.195]) id 2a882e5f3ffacb472be78741; Mon, 13 Apr 2015 18:01:58 +0200 (CEST)
Received: from sfw02.mus.cz (sfw02.mus.cz [195.39.19.22]) by email.seznam.cz (szn-ebox-4.4.270) with HTTP; Mon, 13 Apr 2015 18:00:18 +0200 (CEST)
From: starosta@jirkov.cz
To: starosta@jirkov.cz
Subject: Fwd: Podání stížnosti
Date: Mon, 13 Apr 2015 18:00:18 +0200 (CEST)
Message-Id: <KX{.1Rwbm.2gZ2qW08wfG.1LA{WI@seznam.cz}>
Mime-Version: 1.0 (szn-mime-2.0.3)
X-Mailer: szn-ebox-4.4.270
Content-Type: multipart/alternative; boundary="=_6a667ef5080d69bc59e08616=48d6341f-55d0-5bee-b956-9131c35ee1b4_="

X-jirkov-external: yes

Vážený jediný akcionáři,

oznamuji Vám, že jsem do 30 dnů (zákonem dané lhůtě) od podání mé stížnosti na městskou akciovou společnost ONZA a.s., Kostelní 75, Jirkov, nebyla písemně informována, jak bylo se stížností naloženo. Využívám práva vědět a v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím se na Vás, Město Jirkov, jako jediného akcionáře ONZA a.s., Kostelní 75, Jirkov, obracím ohledně zajištění nápravy. Žádám o zaslání informace, která se týká níže podané stížnosti dne 13. 3. 2015.

Děkuji a jsem s pozdravem

----- Původní zpráva -----

Od:

Komu: duchon@onzajirkov.cz

Datum: 13. 3. 2015 16:00:06

Předmět: Podání stížnosti

Vážený pane předsedo představenstva,

při současném vstupu na městský hřbitov v Jirkově, Zaječická ul., jsem byla udivena, zřejmě obvykle zavedenou praxí, aktuálně zveřejněným jmenným seznamem včetně adresy bydliště (podotýkám osobní údaj – podání podnětu na Úřad pro ochranu osobních údajů), který se týká nezaplacení nájmu za hrobová místa a je umístěn v informační vitríně. Dovoluji si Vás upozornit, že tímto postupem bez předchozího písemného upozornění nájemce, provozovatel veřejného pohřebiště ONZA a. s., Kostelní 75, 431 11 Jirkov porušuje ustanovení § 25, odst. 8, Zákona 256/2001 Sb. o pohřebnictví.

Citace zmiňovaného zákona:

„(8) Provozovatel pohřebiště je povinen písemně upozornit nájemce na skončení sjednané doby nájmu nejméně 90 dnů před jejím skončením. Není-li mu trvalý pobyt nebo sídlo nájemce znám, uveřejní tuto informaci na veřejném pohřebišti způsobem, který je v místě obvyklý, nejméně 60 dnů před skončením sjednané doby nájmu.“

V našem případě se jednalo o zesnulého otce - a došlo k poškození jeho jména. Vzhledem k tomu, že informace v době úmrtí byla provozovateli poskytnuta a adresa bydliště zůstala neměnná

p o d á v á m s t í ž n o s t

na nesprávný postup ze strany správce hřbitova Jirkov. Dokonce ani v uplynulých deseti dnech po realizaci úhrady nájemného za hrobové místo není dotčené jméno, příjmení a adresa bydliště, tj. osobní údaj ze zveřejněného seznamu v informační vitríně vymazán, což hodnotím jako neoprávněné jednání společnosti ONZA a. s., Jirkov.

S pozdravem

Město JIRKOV

náměstí Dr. E. Beneše čp. 1, 431 11 Jirkov
odbor majetku města a útvar investic



Váš dopis zn:

Ze dne:

Naše zn: H/15/7508/buchtova

Vyřizuje: Bc. Markéta Buchtová

Tel./fax: 474 616 443 / 474 616 421

Mobil:

E-mail: m.buchtova@jirkov.cz

Datum: 05.05.2015

J
S
431 11 Jirkov

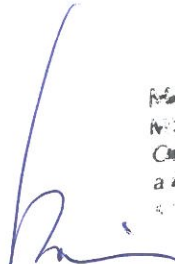
Vyjádření k žádosti o informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

K Vámi zasláné žádosti ze dne 15.04.2015, která se týká stížnosti na městskou společnost ONZA a.s., Vám sdělujeme následující informace.

Město Jirkov jako akcionář společnosti ONZA a.s. předal Vaši žádost k vyjádření předsedovi představenstva – p. Duchoňovi. Pan Duchoň se dne 21.04.2015 k Vaší žádosti vyjádřil elektronickou formou.

Pro přehled přikládáme vyjádření p. Duchoně.

Podáváme Vám tuto informaci a jsme s pozdravem



Město JIRKOV
Městský úřad Jirkov
Odbor majetku města
a útvar investic
431 11 okres Chomutov

Ing. Milan Reiner
Vedoucí OMMAÚI

----- Původní zpráva -----

Předmět:vyjádření ke stížnosti

Datum:Tue, 21 Apr 2015 12:30:28 +0200 (CEST)

Od:<liborduchon@seznam.cz>

Komu:<[redacted]>, <reiner@jirkov.cz>, <m.buchtova@jirkov.cz>

Vážená paní [redacted], předem bych se chtěl trochu omluvit, protože Váš email se stížností na hřbitov adresovaný mě, jako předsedovi představenstva společnosti Onza a.s. mi spadl do spamů a já to nezjistil. Ovšem o Vašem problému jsem byl v aktuální době informován správcem pohřebiště paní Rychvalskou. Z jejích informací jsem nabyl dojmu, že uvedená věc byla vypořádána k oboustranné, alespoň částečné spokojenosti. Chtěl bych Vás ujistit, že se snažíme se zákazníky jednat co nejlépe, vzhledem k pietnímu místu hřbitova a množství nájemců. Plně chápu Vaše rozpoložení a chtěl bych i Vás poprosit, aby i Vy jste pochopila naší náročnou práci.

K uvedené věci jsem informován takto:

Pan [redacted] zemřel v roce [redacted] a to [redacted]. Tato informace nebyla v evidenci uvedená, jelikož jste tuto skutečnost v rámci dědického řízení neoznámila na správě hřbitova, takže jsme nemohli vědět, že tatínek zemřel./Správcem pohřebiště jsme od roku [redacted]. Je to z důvodu, že lidé uloží urnu bez vědomí správce a nenahlásí to. O tom, že pan [redacted] zemřel jste nám řekla až v 3/2015 a info jsme do evidence napsali. Takže dopis panu [redacted] se vrátil, protože dopis samozřejmě nemohl převzít. Proto, že těchto případů je hodně, jsme podle Chomutova, Teplic a jiných měst udělali to, že vyvěšujeme jmenný seznam na informační nástěnku. Náš evidovaný a certifikovaný program na správu pohřebiště vyjede i adresu a číslo hrobového místa, což je dle mého pro určení dlužníka správné./Při shodě jmen dlužníků by docházelo k nedorozuměním/.

Co se týká toho, že nebylo jméno ihned po zaplacení smazáno: vždy 1x týdně se seznam na informativní nástěnce s dlužníky aktualizuje. Dlužnou částku za pronájem jste zaplatila ve středu a jméno bylo smazáno v pondělí. Upozorňuji, že jste měla v roce 2011 nahlásit, že tatínek zemřel, donést papíry o dědickém řízení, vše by se už v roce 2011 přepsalo na Vás a k tomu, že byl Váš tatínek na nástěnce dlužníků by nedošlo!

Nájem hrobového místa skončil dne 10.4.2014, přišla jste zaplatit, až když jste byli vyvěšeni jako dlužníci na informativní tabuli.

Se seznamem dlužníků nikdo problém nemá, naopak přijdou a omlouvají se, že jsou ostudy a že zapomněli. Za pozdní platby za pronájem pozemků není nikdo sankcionován a všechny tyto případy se snažíme řešit co nejdělitelněji.

Pokud i nyní máte pochybnosti o řešení Vašeho problému jsem Vám kdykoli k dispozici a můžeme uvedenou, pro obě strany nepříjemnou záležitost, vyřešit společně.

Libor Duchoň, Onza a.s.

tel. 608442033