KOHO PODPORUJEME?

• Do naší cílové skupiny patří **lidé s jakýmkoliv sluchovým postižením**, kteří hledají podporu ve své životní situaci.

• **Našimi klienty jsou** neslyšící, senioři, lidé nedoslýchaví, ohluchlí, uživatelé sluchadel a kochleárních implantátů i osoby s kombinovaným postižením, z nichž jedno je sluchové.

• Podporujeme **všechny věkové skupiny** – našimi klienty jsou děti, dospělí i senioři.

KONTAKT

Tichý svět
kontaktní místo Ústí nad Labem
Hradiště 97/4, 400 01 Ústí nad Labem

Mgr. Michaela Bílková Černá
Vedoucí konzultantka
725 986 101
michaela.bilkova@tichysvet.cz

Tichý svět - Ústí nad Labem

VÍTE, ŽE...

• se nepoužívá označení hluchoněmý, ale **neslyšící** nebo obecněji **osoba se sluchovým postižením**?

• komunikačním prostředkem neslyšících je **znakový jazyk** a ne znaková řeč?

• každá osoba se sluchovým postižením preferuje jiný **způsob komunikace**? (znakový jazyk, mluvený projev s odezíráním, psaná forma českého jazyka)?

• při rozhovoru s neslyšícím v přítomnosti tlumočníka je slušné **oslovovat přímo neslyšícího** a udržovat s ním oční kontakt?

• v rozhovoru s odezírajícím člověkem je potřeba **správně artikulovat**, nezakrývat si ústa, nežvýkat nebo například nekouřit?

• termín **„audismus"** označuje diskriminaci osob se sluchovým postižením?

TICHÝ SVĚT
Naslouchámе neslyšícím

Od roku 2006 poskytujeme osobám se **sluchovým a kombinovaným postižením** všestrannou podporu v podobě sociálních služeb, které jim ulehčují začlenění se do společnosti.

Nabízíme **sociální rehabilitaci, odborné sociální poradenství a tlumočnické služby.** Působíme na území celé České republiky jak terénně, tak i ambulantně.

NAŠE BEZPLATNÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY JSOU DOSTUPNÉ NA ÚZEMÍ CELÉ ČESKÉ REPUBLIKY.

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

• **Nácvik** samostatného pohybu, práce na počítači, s mobilem, nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky, práce s informacemi.

• **Příprava** na jednání v krizových situacích, např. mezilidské a jiné problémy.

• **Podpora**

- při jednáních s úřady, při dohledání informací
- v kontaktu s jinými lidmi
- v pracovní oblasti, např. pomoc s vytvořením profesního životopisu a motivačního dopisu, příprava na přijímací pohovor
- v procesu získávání sluchadel a jiných pomůcek

SLUŽBA JE ZDARMA A JE POSKYTOVÁNA OD 11 LET VĚKU.

WWW.TICHYSVET.CZ

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

• Unikátní aplikace **Tichá linka**.

• Fyzické i online **tlumočení** do českého znakového jazyka.

• Fyzický i online **přepis** mluvené řeči do českého jazyka.

• Zajišťování **komunikace bez bariér** v institucích (nemocnice, úřady, zaměstnavatelé...).

• **Překlad a úprava textu** – Tlumočník přeloží nebo upraví sdělení z českého jazyka do českého znakového jazyka a naopak.

• Fyzické i online **tlumočení** do ukrajinského znakového jazyka, případně **do dalších znakových jazyků** dle individuálních možností a domluvy.

SLUŽBA JE ZDARMA A JE POSKYTOVÁNA BEZ VĚKOVÉHO OMEZENÍ.

WWW.TICHALINKA.CZ

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

• Základní **právní poradenství**.

• Základní **poradenství v oblasti dluhové problematiky**.

• **Poradenství, podpora a pomoc**

- při vyřizování invalidních důchodů, průkazů OZP
- při vyřizování sociálních dávek různého typu (příspěvek na mobilitu, příspěvek na péči, příspěvek na zvláštní pomůcku apod.)
- neslyšícím cizincům žijícím na území ČR
- při jednání se státními i soukromými institucemi, zprostředkování kontaktů s úřady
- při sepsání odvolání či námitky

SLUŽBA JE ZDARMA A JE POSKYTOVÁNA BEZ VĚKOVÉHO OMEZENÍ.

WWW.TICHYSVET.CZ